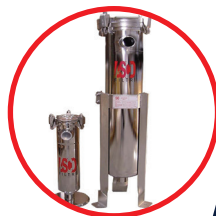
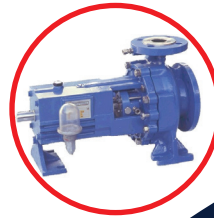


ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Сервісний центр:

ТОВ «АСКО ПАМПС»
08133, Київська обл., м. Вишневе

Контактні телефони:
(050) 458 57 46, (067) 469 49 46
(050) 458 98 99, (067) 469 78 29
e-mail: service@ascopumps.com.ua



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН № _____

Найменування товару _____

Серійний номер № _____

Дата видачі _____

Дата введення в експлуатацію _____

Умови безкоштовного гарантійного обслуговування, якщо інше не передбачено окремою угодою:

1. ТОВ «АСКО ПАМПС» гарантує, що Обладнання повністю відповідає обумовленим або заявленим виробником властивостям за якістю, кількістю та комплектністю.
2. Для підтвердження факту купівлі Обладнання, у випадку гарантійного ремонту або при пред'явленні інших, передбачених законодавством вимог, необхідно мати повністю заповнений гарантійний талон та документ, що підтверджує його придбання у разі відсутності гарантійного талона.
3. Гарантійний строк починає обчислюватися з дати передачі Обладнання у розпорядження користувача. Дата вказана у накладній (видатковій, товарно-транспортній) або акті приймання-передачі. Гарантійне обслуговування надається при наявності гарантійного талона в обсязі і на умовах, які вказані в гарантійному талоні та / або додатково обумовлені окремою угодою.
3. Гарантійний строк на Обладнання встановлюється на строк 12 місяців (за умови проведення планових робіт з технічного обслуговування Обладнання відповідно до вимог стандартної інструкції з експлуатації) та поширюється на усунення будь-якого виробничого дефекту (порушення технології виготовлення), що виник з вини виробника під час виробництва або збірки. На інші випадки гарантія не поширюється, в тому числі на швидкозношувані частини Обладнання, що потребує заміни в процесі використання (втулки, підшипники, робочі частини, ущільнення, еластомери тощо). У разі несвоєчасної оплати, ТОВ «АСКО ПАМПС» має право призупинити дію гарантії.
4. До безкоштовного гарантійного обслуговування не приймається Обладнання з порушенням в оформленні гарантійного талона (в тому числі з боку користувача) не заповнені графи, відсутня печатка організації, дата введення в експлуатацію тощо.
5. Право на безкоштовне гарантійне обслуговування Обладнання втрачається, якщо вихід із ладу, пошкодження, незадовільна робота або псування Обладнання (його частин чи комплектуючих) є наслідком порушення користувачем правил зберігання, транспортування, монтажу Обладнання та експлуатації некваліфікованим персоналом. Гарантія не поширюється на несправності, що виникли в результаті:
 - недотримання користувачем вимог інструкції з монтажу, експлуатації та обслуговування, використання Обладнання не за призначенням або невідповідно до інструкції з монтажу та експлуатації, або ігнорування рекомендацій інструкції;
 - неправильного гідравлічного, механічного та електричного монтажу та підключення;
 - експлуатації устаткування з відхиленням від номінальних параметрів (порушення робочих режимів, перевищення гранично допустимих режимів роботи, перевантажень тощо);
 - корозії, викликані хімічними, електричним або електромеханічними діями, а також підвищеною вологістю;
 - відсутності чи неправильно налаштованих або підібраних приладів автоматики та захисту, щитів керування, дефектів систем з якими експлуатувався Обладнання;
 - запуску насосів без води (або іншої рідини, що перекачується) чи з недостатнім вхідним тиском;
 - механічні пошкодження (тріщини, сколи);
 - пошкодження викликані недбалим поводженням, попаданнями всередину сторонніх предметів;
 - транспортування та зберігання, що не відповідають правилам, зазначеним на упаковці та в інструкції з монтажу й експлуатації;
 - невідповідності електричного живлення відповідним Державним технічним стандартам і нормам та характеристикам, зазначеним на заводській табличці та в інструкції з монтажу й експлуатації, перепаду напруги в електромережі тощо;
 - дії кліматичних факторів або непереборної сили (нещасний випадок, пожежа, повінь, затоплення, удар блискавки тощо), чи іншим зовнішнім впливом;
 - експлуатації Обладнання, яка тривала після появи ознак несправностей та не була припинена негайно, для зменшення наслідків виходу Обладнання з ладу;
 - ремонту, зробленого особою, що не є представником ТОВ «АСКО ПАМПС» або уповноваженим його Сервісним Партнером.

6. Гарантійні зобов'язання не поширюються на природний чи експлуатаційний знос швидкозношуваних вузлів та складових частин Обладнання, а також заміну відпрацьованого масла або мастила. До гарантійного обслуговування не відноситься чищення Обладнання зовні та всередині.

7. У випадку якщо протягом гарантійного строку будуть виявлені приховані дефекти (недоліки, невідповідності) Обладнання, ТОВ "АСКО ПАМПС", без будь-якої додаткової оплати, усуне виявлені дефекти шляхом їх виправлення або заміни такого Обладнання або його частин новими. Умовами гарантії не передбачається та не розглядається компенсація будь-яких збитків та витрат, пов'язаних з виходом із ладу будь-якого іншого обладнання; вимушеним простоям; втраченими чи недоотриманими прибутками.

8. Гарантійне обслуговування здійснюється тільки на основі письмових повідомлень (заявок-звернень) направлених на адресу сервісної служби ТОВ "АСКО ПАМПС" (в тому числі на електронну пошту service@ascopumps.com.ua) з обов'язковим підтвердженням про отримання сервісної служби ТОВ "АСКО ПАМПС" такого повідомлення.

8.1. В заявці зазначається найменування Обладнання (його складових), що вийшли з ладу, серійний номер Обладнання, дата введення в експлуатацію, інформація про параметри експлуатації та можливі причини поломок, та номер гарантійного талону. Форма заяви доступна для завантаження на www.ascopumps.com.ua

8.2. В залежності від характеру поломки ТОВ «АСКО ПАМПС» направить на адресу користувача Обладнання свого уповноваженого представника для складання та підписання акту бракування Обладнання. У разі неприбуття уповноваженого представника сервісної служби ТОВ "АСКО ПАМПС" протягом 3-х робочих днів (не враховуючи часу, необхідного для переїзду) після отримання такого письмового повідомлення, Покупець має право скласти односторонній акт про виявлені недоліки і невідповідності.

8.3. На підставі отриманої заявки (див. п. 8.1.) ТОВ «АСКО ПАМПС» приймає рішення про виїзне сервісне обслуговування або про необхідність відправки Обладнання щодо якого заявлені рекламачії на адресу сервісного відділу ТОВ «АСКО ПАМПС». У випадку, якщо проводиться виїзне сервісне обслуговування, то якщо це необхідно для перевірки, діагностики, виконання гарантійного ремонту або гарантійної заміни Обладнання, його користувач, відповідно до вказівок представника сервісної служби ТОВ "АСКО ПАМПС", зобов'язаний надати Обладнання демонтованим / від'єднаним від трубопроводу чи іншого обладнання, та розміщеним у місці, що дозволяє його вільно оглянути, провести його ремонт або завантажити на транспортний засіб.

Якщо користувач не виконує вказівки цього пункту, що унеможливує належне та безпечне виконання гарантійних зобов'язань, ТОВ "АСКО ПАМПС" не несе відповідальності за невиконання, несвоєчасне або неповне виконання своїх гарантійних зобов'язань.

8.4. У відношенні Обладнання, який підлягає гарантійному ремонту або заміні, користувач зобов'язаний дотримуватися всіх правил зберігання, транспортування, монтажу, обслуговування та експлуатації передбачені для даного виду Обладнання.

8.5. ТОВ «АСКО ПАМПС» зобов'язується замінити неякісне Обладнання протягом 5 (п'яти) робочих днів при наявності необхідного Обладнання у нього на складі, а при відсутності - у термін 45 (сорок п'ять) робочих днів від дати завершення розгляду рекламачійного акту та підписання уповноваженими представниками Сторін акту бракування Обладнання, якщо не вказано інший стандартний строк у випадку виготовлення Обладнання під замовлення.

8.6. Виконання гарантійних зобов'язань здійснюється на розсуд ТОВ «АСКО ПАМПС» шляхом безкоштовного ремонту частин чи повної заміни Обладнання, щодо якого надійшла рекламачія. ТОВ «АСКО ПАМПС» залишає за собою право вирішення питання про доцільність заміни або ремонту. Замінене по гарантії Обладнання (деталі, вузли) залишається у власності ТОВ «АСКО ПАМПС».

9. Гарантійний термін експлуатації збільшується на час перебування Обладнання у ремонті.

10. Гарантійний термін відремонтованих та/або замінених складових частин та/або вузлів обчислюється від дня видачі споживачеві Обладнання після ремонту і становитиме 6 місяців.

11. В гарантійному талоні робиться відмітка про виконаний ремонт з датою закінчення ремонту.

12. Діагностика Обладнання, яка виявила необґрунтованість претензій до працездатності Обладнання (відсутності конструктивних несправностей), є платною послугою та підлягає оплаті споживачем окремо.

13. Роботи з монтажу, пуско-налагодження, планово-технічного обслуговування, а також профілактичні роботи (чистка, мийка тощо), в гарантійні зобов'язання не входять і безоплатно не надаються, якщо це не передбачено окремою угодою.

14. При виявленні несправностей Обладнання після закінчення гарантійного терміну, або при недотриманні користувачем умов щодо отримання безкоштовного гарантійного обслуговування у період гарантійного строку, ТОВ «АСКО ПАМПС» відновить працездатність Обладнання за рахунок його Власника.

Гарантійний талон без підпису та печатки покупця вважається недійсним!

З умовами гарантійного обслуговування ознайомлений та згоден:

« _____ » _____ 20 _____
(підпис покупця) М.П.



ТОВ «АСКО ПАМПС»

03110, м. Київ, Україна
вул. Пироговського, 19, корпус 4, офіс 15
Тел.: +38 044 232 49 40
+38 050 458 57 40
+38 067 469 49 40
E-mail: office@ascopumps.com.ua

Excellence in Fluid Handling

Гарантійний талон № _____

Найменування товару: _____

Арт.№ _____

(8-ми значний номер на шильдику чи упаковці)

Організація, що продала товар та її адреса: _____

Дата продажу: _____

Печатка організації та підпис продавця: _____

Гарантійний ремонт 1

Замінена частина

Арт. № за каталогом

Назва

Сервісний звіт: № _____

від _____

Дата видачі: _____

Підпис клієнта: _____

Зауваження: _____

Гарантійний ремонт 2

Замінена частина

Арт. № за каталогом

Назва

Сервісний звіт: № _____

від _____

Дата видачі: _____

Підпис клієнта: _____

Зауваження: _____

Гарантійний ремонт 3

Замінена частина

Арт. № за каталогом

Назва

Сервісний звіт: № _____

від _____

Дата видачі: _____

Підпис клієнта: _____

Зауваження: _____